



Komplexní informační systém spediční společnosti

M.A.B. Group, s.r.o.

**zapsaná do OR
vedeného KS v Brně,
v oddíle C,
vločka 30160**

**Na Vyhliďce 1122
686 03 Staré Město**

**tel +420 572 430 456
fax+420 572 544 251**

**IČ 25522663
DIČ CZ25522663**

Společnost M.A.B. Group, s.r.o.

Společnost se zabývá mezinárodním a vnitrostátním zasílatelstvím do všech států Evropy, Asie, Balkánu a bývalých států SNS. Svými službami komplexně pokrývá všechny požadavky na přepravu individuálně podle potřeb jednotlivých klientů.

Cíle projektu

Klíčem úspěchu společnosti je přesné řízení a správa požadavků klientů k úspěšné realizaci přepravy jejich zásilek, přičemž údaje jsou považovány za přísně důvěrné. Systém pokrývá všechny primární procesy ve společnosti spojené s odbavením přepravy, a to včetně integrace s ekonomickým systémem tak, aby v reálném čase zodpovědné osoby znaly kritické ekonomické ukazatele.

Důvody pro nasazení řešení

Na základě realizované analýzy primárních procesů ve společnosti a s ohledem na požadavky přístupu k informačním zdrojům vedení společnosti M.A.B. Group, s.r.o. se rozhodlo přistoupit k realizaci komplexního systému, a to zejména z těchto důvodů:

- Centralizace informací na jednom místě
- Zjednodušení přístupu a správy
- Vyšší míra zabezpečení informací a jejich autorizace
- Manažerské nástavby – on-line statistiky
- Přesná ekonomická data o provozu a rentabilitě přeprav
- Komunikace marketingových informací přes webovou prezentaci
- Okamžité dohledání všech informací o zásilkách
- Efektivní sdílení dat mezi pobočkami
- Eliminace rizika ztráty know-how



Najdeme pro Vás ten správný systém.



**Kontaktní osoba za
M.A.B. Group, s.r.o.**

**Petr Bardoň
Ředitel společnosti**

**Kontaktní osoba za
HCM COMPUTERS, s.r.o.**

**Ing. David Janečka
Jednatel**

Zásady architektury systému

Architektura řešení respektuje nejmodernější trendy v rámci rozvoje IT tak, aby morální zastarávání technologií bylo minimalizováno.

SOA

V rámci tvorby systému je chápána jako architektura pro tvorbu heterogenních komponentově orientovaného prostředí jako služby vykazující vysokou míru interoperability, rychlosti a flexibility reakcí na měnící se podmínky. Hlavní výhodou tohoto přístupu je udržení jasných vazeb mezi procesním modelem a skutečným fungováním navrženého systému.

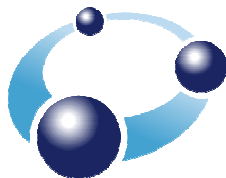
Interoperabilita

Základním architektonickým východiskem při budování systému byla tzv. interoperabilita, která je definována jako schopnost informačních systémů a procesů, které tyto systémy podporují, si vzájemně vyměňovat data, informace a znalosti. Interoperabilita je problematika zasahující do všech úrovní systémů – od fyzické vrstvy tvořené propojením elektronických systémů, přes síťové, datové, aplikační ale i procesní a organizační.

Uživatelské rozhraní

Moderní přístupy ke správě dat a obsluze informačního systému aplikují internetové standardy na všechna datová a obslužná rozhraní. Uživatelská rozhraní jsou řešena vyvedením propagace i sběru dat do prostředí portálové infrastruktury. Informační zdroje jsou konsolidovány v podkladových databázích a úložištích a zobrazovány v prostředí portálové infrastruktury dle filtrů aplikovaných nad metadaty. Publikované informace jsou směřovány do portálové infrastruktury, kde je přístup k nim řízen dle aplikované role uživatele.





Po nasazení systému došlo ke zrychlení jednotlivých procesů až o 40%.

Díky elektronizaci informací došlo k přímým úsporám na tiskových nákladech, skladování dokumentů a poštovním.

Popis řešení

Bezpečnost

Řešení je založeno na centralizované intranetové aplikaci distribuované na jednotlivé pobočky pomocí VPN tunelu. Řízení práv je plně integrováno s centrální doménovou autoritou, která významně usnadňuje správu. Vysoká bezpečnost přenášených dat je tak zajištěna proti jejich kompromitaci. Systém disponuje širokou mírou práv a omezení, takže správce aplikace může velmi jednoduše řídit přístup k jednotlivým funkcím pro konkrétní skupiny a uživatele.

Podpora základních procesů

Základní procesy spojené s odbavením klientů implementované v systému jsou usnadněny a ergonomicky uspořádány tak, aby jednotlivé úseky v rámci organizace předávaly informace ke zpracování s maximální efektivitou. Hlavní důraz je kladen na minimalizaci času nutného k předání informace a automatizaci rutinních činností s využitím veřejného rozhraní dalších systémů tak, aby vznikl z hlediska uživatele vyvážený a harmonický celek.

Ekonomické informace

Interoperabilní systém si navzájem poskytuje informace k jednotlivým agendám vedených různými úseky organizace. Ekonomické informace jsou pro úspěch podnikání nesmírně zásadní a je klíčové, aby jednotlivé role v procesu znaly včasné a relevantní informace. Ať je to již platební morálka klientů, či jeho historie, řízení cash-flow či vystavení faktur za jednotlivé případy včetně automatizovaného zaúčtování a rozeslání digitálně podepsaných faktur nebo výpočtu odměn a výkonnosti jednotlivých pracovníků.

Manažerské informace

Pro management firmy je zásadní vědět, jaké jsou ekonomické výsledky v agregované podobě. Pro řízení vztahu se zákazníkem jsou pak klíčové údaje o generovaném obratu či maržích dosahovaných na trasách, klientech a družích přeprav. Informace jsou párovány také podle informací z ekonomického systému, takže nemůže docházet ke zkreslování výsledků. Tyto informace jsou managementu k dispozici prakticky v reálném čase, ale zároveň tak, aby se nezatěžoval provozní systém.

Elektronické cash-flow

Řízení oběhu peněz v organizaci, aby nedošlo k nerovnováze mezi vydávanými a přijímanými prostředky, je klíčová činnost zasahující všechny činnosti. Každý kdo je ve styku s klienty nebo dodavateli je informován o kvalitě zakázky a momentálních možnostech firmy. Není tedy možné, aby došlo k nerovnovážnému impulsu a tím k přečerpání prostředků. Spolehlivé řízení a bezpečnost jednotlivých kroků workflow je zajištěna v integraci s celkovým řízením práv.





Doba trvání projektu
14 měsíců zahrnuje
následující činnosti:

- Analýza
- Architektura
- Vývoj
- Testování
- Pilotní provoz
- Zvýšená podpora

Financování
Vlastní zdroje

Řízení vztahu se zákazníky

Součástí systému je aplikace pro řízení vztahu se zákazníky. Pomocí CRM lze získat informace o jednotlivých klientech, platební morálce, poskytnutí nabídek a výsledků marketingových kampaní.

Řízení komunikace s okolím

Nesmírně důležité je také udržení aktuální komunikace směrem k okolí společnosti zejména formou správy webové prezentace. Tato prezentace splňuje dva účely a to jak informace o společnosti, tak možnost popsat elektronickou cestou služby poskytované organizací. Údržba prezentace v aktuální formě je dána redakčním a publikačním systémem.

Přínosy pro klienta

Základními přínosy systému jsou:

- Centralizace informací
- Úspora času dispečerského i účetního týmu
- Vysoká bezpečnost
- Dostupnost kritických informací
- Ochrana investic
- Ochrana know-how
- Zjednodušení procesů

Vyjádření zákazníka

Abychom dosáhli námi vytyčených cílů v dynamicky se rozvíjejícím světě, klademe velký důraz na rozvoj našich služeb v oblasti mezinárodní a vnitrostátní přepravy. Individualizace našich služeb a nabídnutí přidané hodnoty našim klientům není možné bez zázemí poskytovaného kvalitním systémem procesního řízení podpořeným aplikacemi vytvořenými na míru našim potřebám, které jsou jak obecné, tak jedinečné. Právě v této jedinečnosti je nutné spatřovat náš náskok před konkurencí. Získat takový náskok je nemyslitelné bez informačních technologií. Důsledná implementace moderních technologických trendů pro nás znamená, že máme veškerá data k dispozici v reálném čase a můžeme tak klientovi nabídnout kvalitní servis a okamžitou odezvu na jeho požadavky a tím naplňovat naše podnikatelské poslání.



Najdeme pro Vás ten správný systém.